

VAKEDno-2023-3930**Lapsiperheiden psykososiaalisten palveluiden toimipisteiden tilapäinen sulkeminen tiettyinä päivinä ajanjaksolla 10.11-29.12.2023**

Lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen henkilöstön koulutuspäivien vuoksi on välttämätöntä sulkea toimipisteitä sekä kyseisten palvelujen puhelinpalvelut kolmena arkipäivänä, jotta voidaan turvata henkilöstön osaamis pääoma. Nuorten psykososiaalisten palvelujen henkilöstö osallistuu 10.11.2023 päihdetyön koulutukseen, koko psykososiaalisten palvelujen henkilökunta osallistuu 23.11.2023 väkivaltafoorumiin ja perheoikeudellisten palvelujen lastenvalvojat osallistuvat 14.12.2023 pääkaupunkiseudun lastenvalvojien koulutukseen. Toimipisteiden ja puhelinlinjojen sulkemisesta tiedotetaan hyvinvointialueen asiakkaita internet-sivujen kautta sekä erillisessä puhelinpalvelujen tiedotteessa.

Lapsiperheiden psykososiaaliset palvelut tarjoavat hyvinvointialueen asiakkaille palveluja kymmenessä eri toimipisteessä Vantaan ja Keravan alueella. Aikaisempien vuosien kokemuksen perusteella palvelujen kysyntä on joulun ja uudenvuoden aaton välillä muita aikoja vähäisempää. Tämä on huomioitu henkilöstön vuosilomien suunnittelussa, jotta tehtäväalueen toiminta pystytään turvaamaan ajankohtina, jolloin asiakkaat eniten palvelua tarvitsevat. Työnjohdollisen tuen ja työturvallisuuden takaamiseksi on tarkoituksenmukaista sulkea Sampolassa olevien Nuorten psykososiaalisten palvelujen ja perheneuvolapalvelujen toimipisteet ajalla 27.-29.12.2023 ja keskittää asiakasvastaanottoja muihin avoinna oleviin toimipisteisiin. Muut edellä mainittujen palvelujen toimipisteet palvelevat kaikkia hyvinvointialueen asiakkaita kuten muinakin aikoina. Palvelua tarjotaan asiakkaille heidän toiveidensa mukaisesti myös etävastaanottoina tai muussa asiakkaan kanssa sovitussa paikassa, esimerkiksi kotona tai muualla lähiympäristössä.

Päätöksen peruste

Palvelualuejohtajan toimivaltaan kuuluu hallintosäännön 5. luvun 33 § mukaisesti päättää palvelualueen hallinnassa olevien toimipisteiden tilapäisistä sulkemisista tai siirrosta enintään kahden kuukauden ajaksi.

Päätös

Päätän, että

1. Seuraavat lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen toimipisteet ja puhelinlinjat suljetaan henkilöstön koulutusten vuoksi seuraavina päivinä:

- 10.11.2023 Nuorten psykososiaaliset palvelut
- 23.11.2023 Nuorten psykososiaaliset palvelut, perheoikeudelliset palvelut ja perheneuvolapalvelut
- 14.12.2023 Perheoikeudelliset palvelut

2. Seuraavat lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen toimipisteet suljetaan kolmen arkipäivän ajaksi 27-29.12.2023:

-
- Perheneuvolapalveluiden Itä-Pohjoisen tiimin toimipiste ja Nuorten psykososiaalisten palvelujen toimipiste: Kultasepänkatu 7, Kerava.
 - Palvelua tarjotaan asiakkaille heidän toiveidensa mukaisesti muissa kyseisten yksiköiden toimipisteissä, etävastaanottoina tai muussa asiakkaan kanssa sovitussa paikassa.

Tiedoksi

Asianosaiset

Allekirjoitus

Reetta Voutilainen, palvelualuejohtaja
Perheitä tukevat palvelut
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Oikaisuvaatimus

§ 5

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000, 01301 Vantaa

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.